

**POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI****MOD-520****Dichiarazione generale di politica per la sicurezza****[controllo 5.1] Obiettivo della politica per la sicurezza delle informazioni**

La nostra organizzazione si occupa di “servizi di call center inbound, outbound e back-office per le aziende clienti allo scopo di affiancare il cliente nella gestione dei propri servizi.

**Politica appropriata alle finalità dell’organizzazione**

Consapevoli che i dati del cliente, i risultati della loro analisi, gli indirizzi suggeriti al cliente e i dati del consumatore/utente costituiscono informazioni il cui valore rappresenta da un lato il patrimonio aziendale della nostra organizzazione e di quella del cliente, dall’altro la privacy da mantenere lato utente/consumatore, per queste ragioni abbiamo implementato un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni prevedendo la messa a punto di tutti i controlli di sicurezza applicabili al trattamento delle informazioni.

**Politica per fissare gli obiettivi di sicurezza**

Grazie all’implementazione del sistema di gestione, abbiamo determinato gli obiettivi di sicurezza delle informazioni che ci vedranno impegnati, in ciascun processo aziendale, alla preservazione della:

- Riservatezza dei dati rilasciati dal cliente
- Integrità delle informazioni rilasciate dal cliente e quelle relative alle procedure di trattamento dei dati che impieghiamo per effettuare le analisi
- Disponibilità di tali informazioni alle persone autorizzate alla loro gestione e al loro impiego

**Politica per l’impegno al rispetto dei requisiti applicabili**

L’impegno dell’alta direzione e di tutti coloro che a vario titolo sono coinvolti dalle attività del sistema di gestione è quello di rispettare tutti i requisiti previsti dalla Norma Internazionale ISO 27001:2017. Per questo, l’alta direzione assume l’impegno di esercitare la leadership secondo quanto stabilito da tale Norma.

**Politica per l’impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione**

Il patrimonio informativo del cliente e quello relativo al know-how della nostra organizzazione costituiranno d’ora innanzi i punti focali dell’impegno di tutti. Un impegno assunto da tutti e da ciascuno.

Tale impegno sarà manifestato attraverso le “performance di sicurezza” che dovranno dare evidenza di quanto la nostra organizzazione ed il nostro sistema di gestione della sicurezza delle informazioni siano efficaci nel registrare un miglioramento continuo.